

PORTUGALIA

PORTO

Katarzyna Madera
Joanna Kwiecień

Joanna
Baziak-Kozak



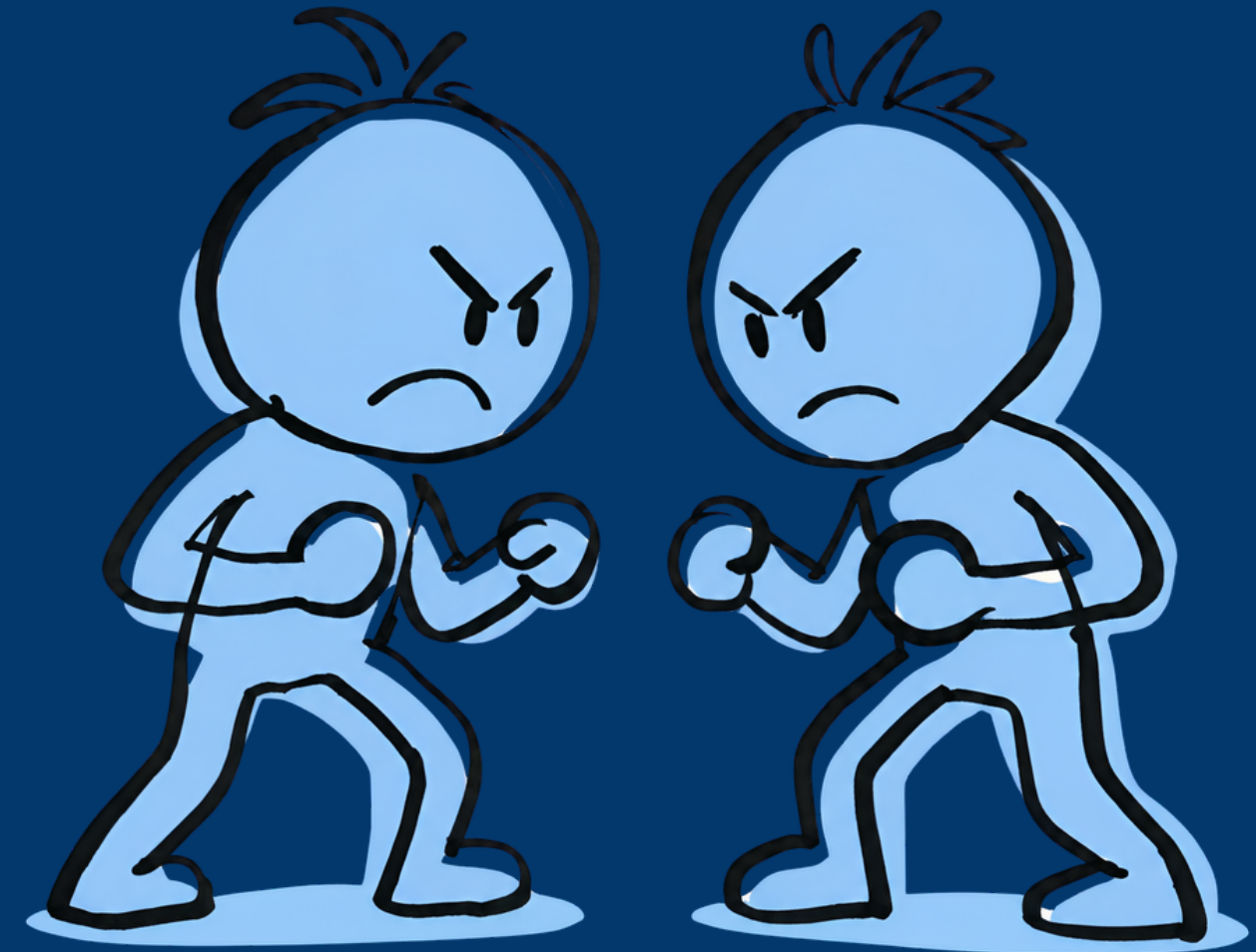
Aña i jej wycieczka ♡





ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM

Jak rozumieć konflikt i reagować na niego w sposób konstruktywny



ZROZUMIEĆ
źródło różnicy

USŁYSZEĆ
potrzeby
i emocje

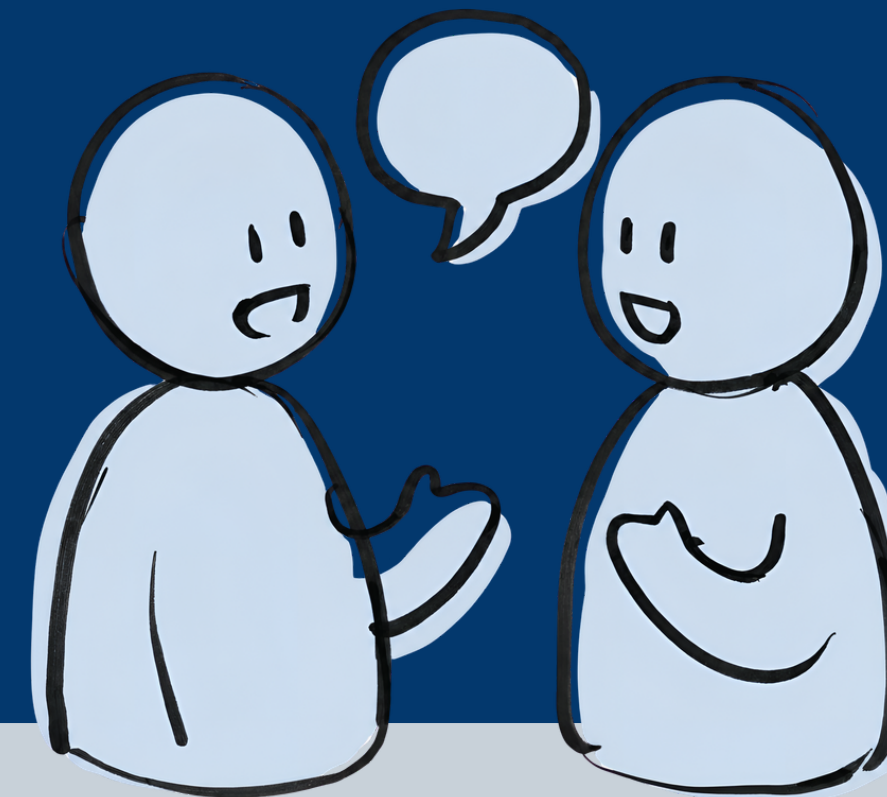
ROZWIĄZAĆ
bez przemocy

CZYM JEST KONFLIKT?

Konflikt pojawia się wtedy, gdy różnią się nasze przekonania, wartości, interesy lub cele.

KONFLIKT

- rozmowa
- zrozumienie
- rozwiązanie



- Nie każdy konflikt jest zły – może prowadzić do zmiany i lepszego rozwiązania.
- Celem zarządzania konfliktem jest jego rozpoznanie, spokojne omówienie i konstruktywne rozwiązanie.
- Najważniejsze jest zachowanie szacunku oraz relacji między stronami.
 - W szkole szczególnie ważne są: komunikacja, empatia, inteligencja emocjonalna i wspólne szukanie rozwiązania.

KONFLIKT W SZKOLE - AKTYWNE SŁUCHANIE

Zamiast od razu oceniać lub doradzać, najpierw naprawdę wysłuchaj drugiej osoby.

1

Parafrazu

Powtórz własnymi słowami, co usłyszałeś.

2

Zadawaj pytania

Pomóż rozmówcy doprecyzować myśli i uczucia.

3

Używaj pozytywnej mowy ciała

Kontakt wzrokowy, spokojna postawa, kiwanie głową.

4

Okazuj empatię

Spróbuj zrozumieć emocje i perspektywę drugiej osoby.

5

Nie oceniaj

Nie przerywaj i nie narzucaj od razu własnej opinii.

6

Czasem wystarczy słuchać

Nie każda sytuacja wymaga natychmiastowego rozwiązania.

7

Oceń rozmowę

Zastanów się, czy dobrze zrozumiałeś przekaz.

8

Nie doradzaj zbyt szybko

Najpierw wysłuchaj do końca, dopiero potem szukaj rozwiązania.

Jak konstruktywnie rozwiązywać konflikt?

Najważniejsza zasada: najpierw człowiek, potem problem.

1

ZATRZYMAJ SIĘ

Opanuj emocje i nie reaguj impulsywnie.

2

WYSŁUCHAJ

Pozwól każdej stronie przedstawić swoją perspektywę.

3

NAZWIJ PROBLEM

Ustalcie, czego naprawdę dotyczy konflikt.

4

POSZUKAJCIE ROZWIĄZAŃ

Skupcie się na potrzebach i wspólnym celu.

5

USTALCIE DZIAŁANIE

Wybierzcie rozwiązanie, które jest możliwe do zaakceptowania.



Dobra komunikacja nie usuwa wszystkich konfliktów – pomaga przejść przez nie z szacunkiem.

SPECJALNE POTRZEBY EDUKACYJNE - EDUKACJA WŁĄCZAJĄCA







CZYM SĄ SPECJALNE POTRZEBY EDULACYJNE?



Opisują dzieci lub młodzież, które mają trudności w uczeniu się lub niepełnosprawności utrudniające im naukę bardziej niż większości rówieśników w tym samym wieku. Oznacza to, że wymagają one dodatkowego lub odmiennego wsparcia edukacyjnego, aby w pełni korzystać z edukacji i osiągnąć swój potencjał.

KOMUNIKACJA I INTERAKCJA

Trudności w wyrażaniu siebie, rozumieniu języka lub poruszaniu się w sytuacjach społecznych (np. zaburzenia mowy i języka, zaburzenia ze spektrum autyzmu).

POZNAWCZE I UCZENIE SIĘ

Uczenie się w wolniejszym tempie lub trudności z pamięcią, przetwarzaniem informacji czy specyficznymi umiejętnościami akademickimi.

ZDROWIE SPOŁECZNE, EMOCJONALNE I PSYCHICZNE

Trudności w nawiązywaniu przyjaźni, zarządzaniu emocjami lub regulowaniu zachowania (np. ADHD, silny lęk lub zaburzenia zachowania).

POTRZEBY SENSORYCZNE I FIZYCZNE

Stan fizyczny lub zdrowotny wpływający na uczenie się lub poruszanie się po szkole (np. uszkodzenie wzroku, ubytek słuchu lub niepełnosprawność ruchowa).

Symptomy Dysleksji — Przegląd Zbiorczy



Pisanie

Trudności z trzymaniem przyborów; wolniejsze tempo pracy; niespójna struktura myśli na papierze.



Mówienie

Mylenie dźwięków i błędna wymowa; trudności z doбором słów oraz rymowaniem.



Ortografia

Brak pamięci wzrokowej słów; trudności z różnicowaniem głosek i liter o podobnym brzmieniu.



Słuchanie

Problemy ze złożonymi poleceniami; rozpraszenie przez hałas w tle; szybka utrata skupienia.



Inteligencja

Przeciętna lub ponadprzeciętna; częste wybitne zdolności w określonych dziedzinach.



Kierunki

Mylenie strony lewej i prawej; gubienie się w przestrzeni; trudności z zegarem analogowym.



Planowanie

Brak poczucia czasu; problemy z organizacją stanowiska pracy (przesadny bałagan lub pedantyzm).



Tempo pracy

Wolniejsze czytanie i pisanie; potrzeba więcej czasu na egzaminach i testach.



Przetwarzanie wzrokowe

Efekt "pływających" liter; zmęczenie oczu i bóle głowy przy czarnym tekście na białym tle.



Zachowanie

Niskie poczucie własnej wartości; unikanie szkoły/lekcji; reakcje frustracyjne.



Czytanie

Pomijanie linijek/słów; zamiana liter; czytanie bez zrozumienia; unikanie czytania na głos.



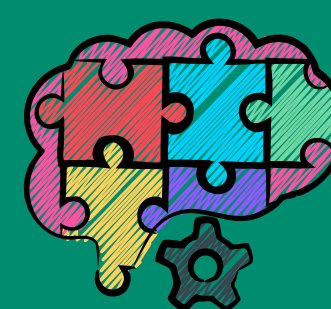
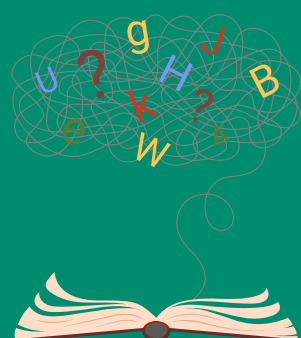
Pamięć

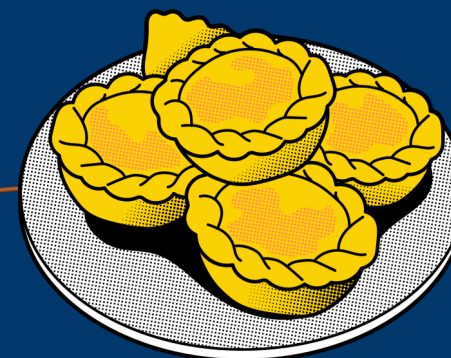
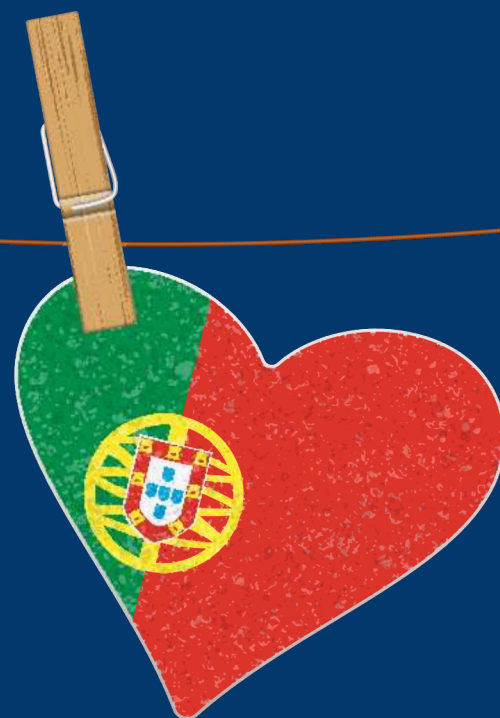
Trudności z zapamiętywaniem faktów, dat, imion, ciągów cyfr oraz tabliczki mnożenia.

Dobre Praktyki w Klasie — Kompletne Zestawienie

- ✓ Zadbaj o przejrzyste i odpowiednie odstępy w tekście podczas pisania na tablicy
- ✓ Używaj odmiennych kolorów dla kolejnych linii tekstu zapisywanego na tablicy
- ✓ Nie zmuszaj do czytania powyżej aktualnego poziomu — to działa demotywująco
- ✓ Unikaj wywoływania ucznia do głośnego czytania na forum całej klasy
- ✓ Na sprawdzianach z ortografii podawaj krótką listę słów opartych na znanych strukturach
- ✓ Pamiętaj, że ok. 50% dzieci z dysleksją ma też trudności z matematyką — zapewnij wsparcie
- ✓ Zamieszczaj pozytywne i wzmacniające komentarze w informacji zwrotnej
- ✓ Wprowadzaj nowe słowa powoli i utrwalać je poprzez regularne powtórzenia
- ✓ Pokazuj uczniom, że czytanie może być wartościowe, ciekawe i przyjemne
- ✓ Wykorzystuj audiobooki oraz nagrania lektorskie, jeśli są dostępne
- ✓ Akceptuj odpowiedzi ustne, gdy tylko jest to możliwe
- ✓ Pomagaj uczniom w nauce samodzielnego wyłapywania błędów poprzez korektę tekstu
- ✓ Unikaj poprawiania prac czerwonym długopisem — może to działać zniechęcająco
- ✓ Miej na uwadze czas zadania — dziecko z dysleksją może potrzebować go więcej

Powyższe 14 praktyk klasowych stanowi konkretne zastosowanie ramy UDL (Uniwersalnego Projektowania Edukacyjnego) oraz paradygmatu neuroróżnorodności w pracy z dziećmi.





DZIĘKUJEMY!

